

# SZOLNOKI KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ BESENYSZÖGI KÖZPONTJA

## 2012. ÉVI FELADAT ELLÁTÁSÁRÓL SZÓLÓ SZAKMAI BESZÁMOLÓJA

### I. Az intézmény szakmai működése

Az intézmény fenntartója a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása. Az elmúlt évekhez hasonlóan hét településen lát el szociális alapfeladatokat és két településen biztosít szakosított ellátást. A közösségi szenvedély betegellátást a szolnoki kistérségben szintén a mi intézményünk biztosítja.

Szakmai központja Besenyszög, Szabadság tér 3.

Telephelyei:

Tizsasüly, Kíséri út 20.  
Kőtelek, Damjanich út 11.  
Nagykörű, Szabadság út 2.

A szolgálatok a telephelyvezetők koordinálásával önálló szervezeti egységekben működnek. Az igazgató közvetlenül irányítja a telephelyvezetőket, gondoskodik a szakmai munka szabályainak betartásáról. Az igazgató, az igazgatóhelyettes, és a telephelyvezetők feladatukat a feladat ellátásukhoz kapcsolódó jogszabályokban foglaltak alapján végzik.

A szociálisan rászorultak részére, a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat a hét település - Besenyszög, Tizsasüly, Kőtelek, Hunyadfalva, Nagykörű, Csataszög, Szajol – társulásával a mikrotérség biztosítja.

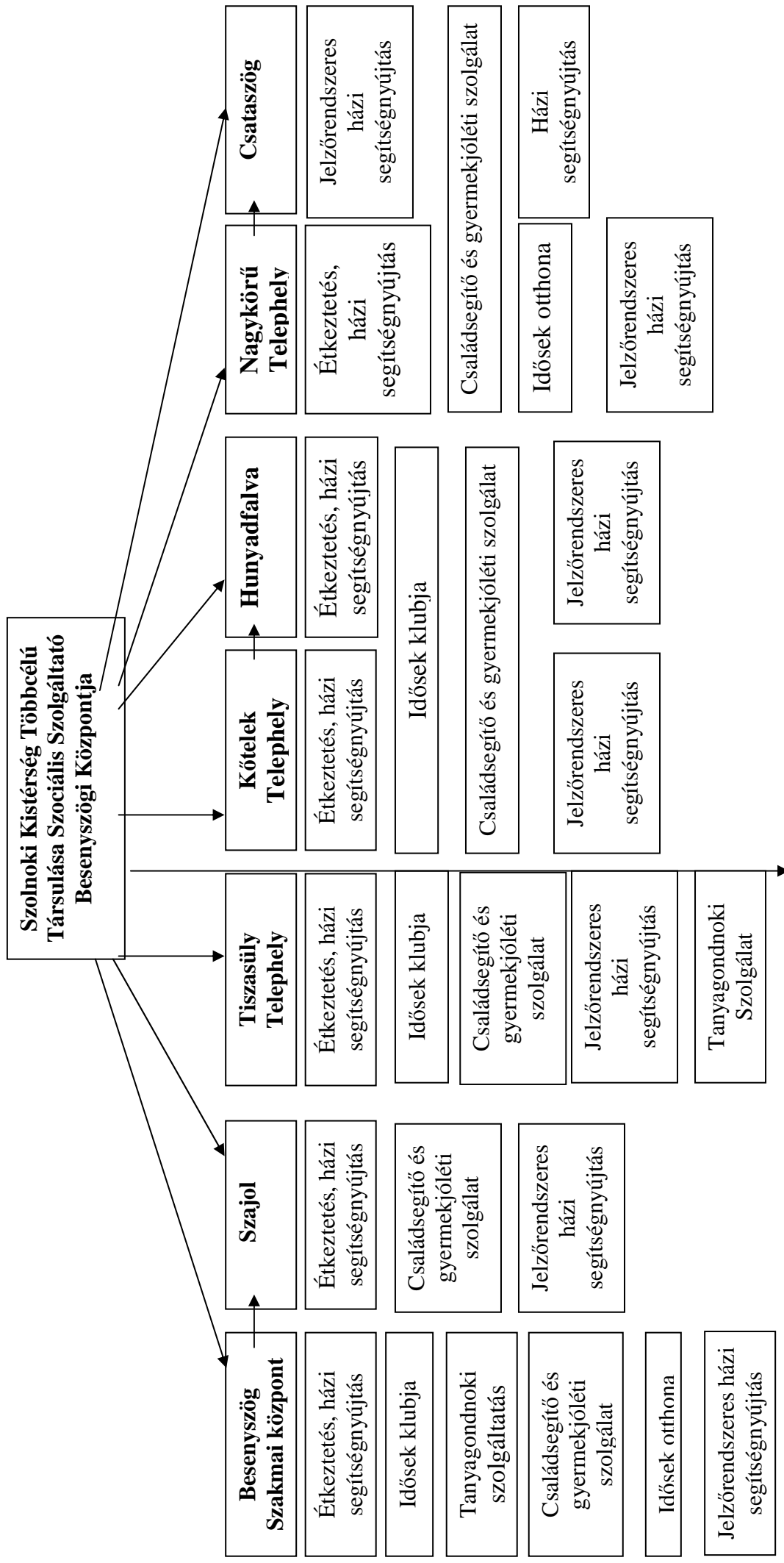
Lakosságszám:	- Besenyszög	3441
	- Tizsasüly	1608
	- Kőtelek	1655
	- Hunyadfalva	230
	- Nagykörű	1704
	- Csataszög	340
	- Szajol	3956

A szociális szolgáltatások alanyai a kedvezőtlen szociális körülmények között élők közül kerülnek ki, elsősorban idősek, betegek, fogyatékkal élők.

Az idős népesség számaránya Magyarországon az elkövetkező időkben jelentős növekedésen megy keresztül. Az öregedés jelenségében rejlő nagy dilemma az, hogy hogyan tudja a társadalom integrálni ezeket az embereket, elfogadni szükségleteiket, társadalmi tagságot biztosítani számukra úgy, hogy mindemellett a támogatásukra létrejött ellátórendszerek, szervezetek is fennmaradjanak.

### 1. Szervezeti felépítés

**2012-ben az alábbi feladatokat láttuk el, melyet a következő szervezeti ábra mutat:**



**Szenvedélybetegek közösségi ellátása**

Újszász, Zagyarékas, Szászberek, Szolnok, Tiszavárkony, Tiszajenő, Vezseny, Tószeg, Rákócziújfalu, Martfű, Szajol, Besenyszög, Kótelek, Hunyadfalva, Nagykörű, Csataszög, Tiszasüly

## 2. Feladatmutatók

<i>Ellátás megnevezés Étkezés</i>	<i>Záró létszám</i>	<i>Normatíva szerinti létszám</i>
Besenyszög	92	75
Tizsasüly	62	56
Kőtelek	42	34
Hunyadfalva	5	5
Nagykörű	45	38
Csataszög	-	0
Szajol	64	50
<b>Összesen</b>	<b>310</b>	<b>258</b>
<i>Ellátás megnevezés Házi segítségnyújtás</i>	<i>Záró létszám</i>	<i>Normatíva szerinti létszám</i>
Besenyszög	47	45
Tizsasüly	27	27
Kőtelek	39	39
Hunyadfalva	21	21
Nagykörű	28	14
Csataszög	-	0
Szajol	53	34
<b>Összesen</b>	<b>215</b>	<b>180</b>
<i>Ellátás megnevezés Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás</i>	<i>Záró létszám</i>	<i>Normatíva szerinti létszám</i>
Besenyszög	19	20
Tizsasüly	52	58
Kőtelek	33	31
Hunyadfalva	-	0
Nagykörű	42	39
Csataszög	3	3
Szajol	38	36
<b>Összesen</b>	<b>187</b>	<b>187</b>
<i>Ellátás megnevezés Közösségi ellátás szenvedélybetegek részére</i>	<i>Záró létszám</i>	<i>Normatíva szerinti létszám</i>
Besenyszög	9	10
Tizsasüly	15	15
Kőtelek	8	8
Hunyadfalva	2	2
Nagykörű	7	7
Csataszög	2	2
Szajol	4	4
Martfű	5	5
Rákócziújfalú	5	5
Rákóczi falva	6	6
Tószeg	8	8
Tiszavárkony	5	5
Tiszajenő	-	-
Vezseny	2	2
<b>Összesen</b>	<b>78</b>	<b>79</b>
<i>Ellátás megnevezés Idősek klubja</i>	<i>Záró létszám</i>	<i>Normatíva szerinti létszám</i>
Besenyszög	20	20
Tizsasüly	30	25
Kőtelek	20	19
<b>Összesen</b>	<b>70</b>	<b>64</b>
<i>Ellátás megnevezés Idősek otthona</i>	<i>Záró létszám</i>	<i>Normatíva szerinti létszám</i>
Besenyszög	50	50
Nagykörű	22	21
<b>Összesen</b>	<b>72</b>	<b>71</b>

<i>Ellátás megnevezés Tanyagondnoki szolgálat</i>	<i>Záró létszám</i>	<i>Normatíva szerinti létszám</i>
Besenyszög	50	50
Tiszasüly	31	31
<b>Összesen</b>	<b>81</b>	<b>81</b>
<i>Ellátás megnevezés Családsegítés</i>	<i>Záró létszám (ellátottak száma)</i>	<i>Normatíva szerinti létszám (lakosság szám)</i>
Besenyszög	146	3476
Tiszasüly	102	1612
Hunyadfalva	10	236
Nagykörű	141	1705
Kőtelek	100	1678
Csataszög	29	355
Szajol	30	3977
<b>Összesen</b>	<b>558</b>	<b>13039</b>
<i>Ellátás megnevezés Gyermekjóléti szolgálat</i>	<i>Záró létszám (ellátottak száma)</i>	<i>Normatíva szerinti létszám (lakosság szám)</i>
Besenyszög	34	648
Tiszasüly	21	291
Hunyadfalva	11	77
Nagykörű	34	308
Kőtelek	40	331
Csataszög	9	97
Szajol	36	760
<b>Összesen</b>	<b>185</b>	<b>2512</b>

1. Az ellátottak számának alakulása 2012. évben ellátásonként, az előző évekkal összehasonlítva milyen tendenciák figyelhetők meg az ellátottak számának alakulásában.

<i>Ellátás megnevezés Étkezés</i>	<i>2009. évi létszám</i>	<i>2010. évi létszám</i>	<i>2011. évi létszám</i>	<i>2012. évi létszám</i>
Besenyszög	95	105	109	92
Tiszasüly	55	58	61	62
Hunyadfalva	11	11	8	5
Nagykörű	40	41	40	45
Kőtelek	50	50	42	42
Csataszög				
Szajol	51	47	59	64
<b>Összesen:</b>	<b>302</b>	<b>312</b>	<b>319</b>	<b>310</b>
<i>Ellátás megnevezés Házi segítségnyújtás</i>	<i>2009. évi létszám</i>	<i>2010. évi létszám</i>	<i>2011. évi létszám</i>	<i>2012. évi létszám</i>
Besenyszög	68	59	61	47
Tiszasüly	37	27	30	27
Hunyadfalva	28	28	24	21
Nagykörű	29	34	28	28
Kőtelek	39	41	41	39
Csataszög				
Szajol	55	52	46	53
<b>Összesen:</b>	<b>256</b>	<b>241</b>	<b>230</b>	<b>215</b>
<i>Ellátás megnevezés Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás</i>	<i>2009. évi létszám</i>	<i>2010. évi létszám</i>	<i>2011. évi létszám</i>	<i>2012. évi létszám</i>
Besenyszög	19	20	17	19
Tiszasüly	60	55	59	52
Hunyadfalva	5	5	2	-
Nagykörű	46	45	45	42
Kőtelek	30	31	34	33
Csataszög	3	4	3	3
Szajol	28	30	34	38
<b>Összesen:</b>	<b>191</b>	<b>190</b>	<b>194</b>	<b>187</b>

<i>Ellátás megnevezés Közösségi ellátás szenvedélybetegek részére</i>	<i>2009. évi létszám</i>	<i>2010. évi létszám</i>	<i>2011. évi létszám</i>	<i>2012. évi létszám</i>
Besenyszög	10	9	10	9
Tizsásüly	14	15	15	15
Hunyadfalva	3	3	2	2
Nagykörű	8	8	8	7
Kőtelek	12	9	9	8
Csataszög	4	3	3	2
Szajol	-	1	2	4
Martfű	5	5	5	5
Rákócziújfalva	5	6	5	5
Rákóczifalva	11	7	7	6
Tószeg	-	4	4	8
Tiszavárkony	-	3	8	5
Tiszajenő	-	2	1	-
Vezseny	-	-	2	2
<b>Összesen:</b>	<b>72</b>	<b>75</b>	<b>81</b>	<b>78</b>
<i>Ellátás megnevezés Idősek klubja</i>	<i>2009. évi létszám</i>	<i>2010. évi létszám</i>	<i>2011. évi létszám</i>	<i>2012. évi létszám</i>
Besenyszög	20	20	20	20
Tizsásüly	30	30	30	30
Kőtelek	20	20	20	20
<b>Összesen:</b>	<b>70</b>	<b>70</b>	<b>70</b>	<b>70</b>
<i>Ellátás megnevezés Idősek otthona</i>	<i>2009. évi létszám</i>	<i>2010. évi létszám</i>	<i>2011. évi létszám</i>	<i>2012. évi létszám</i>
Besenyszög	50	50	50	50
Nagykörű	20	22	22	22
<b>Összesen:</b>	<b>70</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
<i>Ellátás megnevezés Tanyagondnoki szolgálat</i>	<i>2009. évi létszám</i>	<i>2010. évi létszám</i>	<i>2011. évi létszám</i>	<i>2012. évi létszám</i>
Besenyszög	50	50	50	50
Tizsásüly	31	31	31	31
<b>Összesen:</b>	<b>81</b>	<b>81</b>	<b>81</b>	<b>81</b>
<i>Ellátás megnevezés Családsegítés</i>	<i>2009. évi létszám</i>	<i>2010. évi létszám</i>	<i>2011. évi létszám</i>	<i>2012. évi létszám</i>
Besenyszög	166	152	135	146
Tizsásüly	71	82	98	102
Hunyadfalva	-	9	5	10
Nagykörű	214	145	139	141
Kőtelek	51	56	72	100
Csataszög	27	37	28	29
Szajol	79	19	42	30
<b>Összesen:</b>	<b>608</b>	<b>500</b>	<b>519</b>	<b>558</b>
<i>Ellátás megnevezés Gyermekjólét</i>	<i>2009. évi létszám</i>	<i>2010. évi létszám</i>	<i>2011. évi létszám</i>	<i>2012. évi létszám</i>
Besenyszög	30	29	36	34
Tizsásüly	17	22	19	21
Hunyadfalva	7	8	7	11
Nagykörű	12	24	31	34
Kőtelek	21	20	25	40
Csataszög	6	5	8	9
Szajol	12	16	37	36
<b>Összesen:</b>	<b>105</b>	<b>124</b>	<b>163</b>	<b>185</b>

#### **4. Az ellátási igény kielégítésének helyzete az egyes ellátások területén, az igénylők összetétele.**

Az alapellátás területén jelentkező igényeket teljes egészében sikerült ellátnunk. Szajol esetében a nappali ellátást biztosító Idősek klubja nem állt még rendelkezésre 2012-ben, de 2013. július 2-től 30 férőhelyes intézmény létrehozását tervezi a település, jelenleg az előkészítő munkák folynak a rendelkezésre álló épületben.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2012-ben még a települések anyagi hozzájárulásával biztosítva volt, de a jelenlegi finanszírozás körüli bizonytalanság erre a szolgáltatásra rányomja a bélyegét.

A szakosított ellátást biztosító idősek otthonát Nagykörűben 22 férőhellyel, Besenyszögön pedig 50 férőhellyel üzemeltettük. Megfigyelhető, hogy a lakók egyre súlyosabb egészségi és mentális állapotban kerülnek be az intézménybe, amely nagy szakmai hozzáértést kíván az ápolást végző személyzet számára. Az átlagéletkor 82 év.

Folyamatosan vannak várakozóink, de az érdeklődők száma sokkal magasabb, ez is azt tükrözi, hogy a családok nagyon nehezen, vagy egyáltalán nem tudják idős, beteg hozzátartozóik ápolását megfelelő szinten biztosítani.

#### **5. Az ellátás szakmai színvonalának megítélése ellátási területenként**

##### **A biztosított szolgáltatások formái**

###### Alapellátás keretein belül:

###### a) Tanyagondnoki szolgáltatás

Két tanyagondnoki szolgáltatást működtetünk. Besenyszögön Doba puszta, Szóró puszta, Fokorú puszta és Palotás külterületeinek ellátásával. Gépkocsival szállítjuk az ivóvizet, az alapvető élelmiszereket. A tanyagondnok segít a hivatalos ügyek intézésében is, közvetlen kapcsolatot tart a szakmai központ dolgozóival, az orvossal. Tizzasüly külterületén (Görbe major, Szénási tanya, Fiúági tanya) a tanyán élő családoknak nyújtunk segítséget. Mindkét tanyagondnok elvégezte a szükséges tanfolyamot.

###### b) Étkeztetés

Az alapellátások közül az egyik legnépszerűbb szolgáltatás;

Napi egyszeri meleg ételt biztosítunk a szociálisan rászorulóknak részére, melyet vagy közvetlenül a tálalókonyháról visznek haza, vagy ha az ellátást igénybevevő egészségi állapota ezt indokolja házi segítségnyújtás keretében szállítanak a gondozók az ellátott lakására.

###### c) Házi segítségnyújtásban

Szintén kedvelt gondozási forma, az ellátott önálló életvitelének fenntartását szükségleteinek megfelelően a lakásán, lakókörnyezetében biztosítjuk. A szociális gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének, és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen. A gondozott lakásán az ellátott háztartásának vitelében kifejtett tevékenységek, mosás, takarítás, fűtés, segítségnyújtás a testi, személyi higiéné fenntartásában. Meleg étel biztosítása, gyógyszer kiváltása, orvoshoz, szakrendelésre, kórházba kísérés. A gondozónők

tevékenységükről gondozási naplót vezetnek, mely hivatalos dokumentum, az állami normatíva igénylésének is feltétele.

#### d) Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonában élő, egészségi állapota és szociális helyzete miatt rászoruló, a segélyhívó készülők használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, ill. pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres koordinátori feladatokat a tiszasülyi telephelyvezető látja el. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozásával vannak nagy gondok, hiszen erre a feladatellátásra pályázaton nyert összeg rendkívül kevés, nem fedezi a szolgáltatás biztosításának összegét, a Multi alarm céggel történt bérleti szerződés módosítása valamennyit enyhített a helyzeten, de megfelelő megoldást még erre a problémára nem találtunk. A 2013-as évre a finanszírozás körül még ettől is nagyobb a bizonytalanság.

#### e) Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat

A családsegítés feladata az életvezetési problémákkal, szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, ill. krízishelyzetbe került családok, és személyek ellátása. A szolgáltatás célja a családok életvezetési képességének megőrzése, a krízishelyzet megszüntetése, ill. preventív ellátások biztosítása. A veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelző rendszert működtet, ennek keretében elősegíti különösen az egészségügyi szolgáltatók, oktatási intézmények, a gyermekjóléti szolgálat, a szociális szolgáltató központ, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételét a megelőzésben. Tevékenységét annak érdekében fejti ki, hogy az egyének és családok életvezetési képességüket meg tudják őrizni

A gyermekjóléti szolgáltatás célja a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermek családból történő kiemelésének a megelőzése. Munkáját a családsegítő munkatársával együttműködve látja el. Intézményünkben három dolgozó a családsegítő és a gyermekjóléti feladatokat egy személyben végzi. A jelzőrendszer tagjainak esetmegbeszélőket tartanak. A törvény által előírt gyermekvédelmi tanácskozást szervezik, ahol átfogóan értékelik a jelzőrendszer éves működését, áttekintik a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, és szükség esetén javaslatot tesznek működésük javítására. A családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele önkéntes.

#### f) Idősek klubja

Három idősek klubja működik a mikrotérségben, Besenyszögön 20, Tiszasülyön 30, Kötelken 20 férőhellyel.

Az idősek klubja olyan nappali ellátást nyújtó intézmény, amely elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító, közösségi szolgáltatásokat szervez. A klub az egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgál. Célja a hiányzó családi gondozás pótlása, a klubtag szociális helyzetének javítása, kulturált körülmények között az egyedüllét megszüntetése. Feladatai közé tartozik a fizikai ellátás, az egészségügyi gondozás, és a mentálhigiénés ellátás.

A működési engedélyeztetési eljárás során a tárgyi feltételek vizsgálatánál szempont volt az épületek akadálymentes megközelítésének biztosítása, a besenyszögi és a

tiszasülyi épületnél ez biztosított, a kötelki intézmény bejáratához a rámpa megépítése szükséges.

#### g) Szenvedélybetegek közösségi ellátása

A szenvedélybetegek gondozása, rehabilitációja a saját otthonukban történik. Cél a lakókörnyezetben történő segítségnyújtás biztosítása az önálló életvitel fenntartásában, a megfelelő képességek megtartása, illetve fejlesztése. A háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybevevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, szociális és mentális gondozás. Feladatuk az orvosi és egyéb terápiás kezelésében, szolgáltatásban, szűrővizsgálaton való részvétel ösztönzése és figyelemmel kísérése.

A Szolnoki Kistérség egész területén végezzük a közösségi szenvedélybetegek ellátását.

Ezen ellátási forma is pályázat útján van finanszírozva, sajnos nem kaptuk meg a pályázott összeget, 4 főállású dolgozóval látjuk ezt a feladatot. A dolgozók munkabérét pályázati forrásból biztosítjuk.

A közösségi gondozók a településeket különböző módon tudják elérni feladataik teljesítése során: busszal, saját gépkocsival, kerékpárral.

A közösségi gondozók koordinátori feladatait martfűi lakhellyel rendelkező kollega látja el. A gondozók rendszeresen tartják a kapcsolatot a feladatellátás során. Az egyéni gondozási terveket elkészítik, ennek alapján történik a gondozás.

#### **Szakosított ellátás keretein belül működik**

##### h) Idősek otthona

Besenyszögön 50-, Nagykörűben 22 férőhellyel működtetünk idősek otthonát.

Az idősek otthonában az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt elsősorban a nyugdíjkorhatárt betöltött személyek ápolását, gondozását végezzük. A földszintes épületek akadálymentesek, a bejáratokhoz rámpák kerültek. Nincsenek ajtóküszöbök, mód van a tolokocsival való közlekedésre, a folyosókon, fürdőkben és a wc helyiségekben kapaszkodók kerültek felszerelésre. Az egyes életfunkciók szétválasztásának lehetőségei adottak, van társalgó, ebédlőhelyiség. A lakószobák berendezése otthonos. A belső udvar parkosított, fás, virágos pihenőkert, amely jól szolgálja a lakók pihenését.

Az idősek otthoni egészségügyi ellátás kiterjed a lakók rendszeres orvosi felügyeletére, szakorvosi ellátásra, ápolásra, gyógyszer- és gyógyászati segédeszköz ellátására, kórházi ellátásra. A lakók rendszeres orvosi felügyeletét az intézmény orvosa látja el. A műszakos gondozók az ápolást, a gyógyszerelést és minden beavatkozást orvosi utasítás szerint végeznek.

A fizikai ellátás keretein belül az idősek otthona folyamatos lakhatást, napi háromszori étkezést: reggelit, ebédet, vacsorát biztosít. Az intézményi textília mosásán túl az ellátottak ruháinak mosása is biztosított. Az intézmény minden helyisége naponta kerül takarításra, az erős szennyeződésnek kitett helyiségek szükség szerint naponta többször is.

Fontos feladat a családi kapcsolatok megtartásának, vagy újraélesztésének a segítése. Az otthon dolgozói mindent megtesznek annak érdekében, hogy a lakók számára a



család ne vesszen el. Az intézmény dolgozóinak igyekezni kell az idős emberek bizalmát megnyerni, illetve megtartani, melyet megfelelő magatartással, tiszteletadással, megértéssel, türelemmel, empátiával, segítőkészséggel kell elérni.

A foglalkoztatás célja a mindennapi életet tartalommal megtölteni, az egyén adottságainak messzemenő figyelembevételével. A foglalkoztatás lehet fizikai, szellemi, kulturális és szórakoztató.

Fizikai foglalkoztatás fogalomkörébe tartozik az ellátott saját környezetének rendben tartása, ágyazás, az intézmény helyiségeinek takarításába való besegítés, ruhák hajtogatása, textíliák varrása, az udvar rendben tartásába való besegítés, virágok ápolása stb.

Meg kell találni az egyéni foglalkoztatási formát, lehetőség szerint még az ágyhoz kötött betegeknél is. Szellemi, kulturális és szórakoztató foglalkoztatással igyekszünk biztosítani a szabadidő hasznos eltöltését. Ide tartozik: könyvek, folyóiratok, napilapok olvasása, zenehallgatás, videofilmek vetítése. Ünnepek megtartása iskolások, óvodások bevonásával. A foglalkoztatást-szervező és a mentálhigiénés munkatárs látja el ezt a feladatot, foglalkoztató műhely áll ehhez a lakók rendelkezésére.

## II. A működési feltételek alakulása.

### 1. Személyi feltételek ellátási területenként

Megnevezés Szakmai irányítás	Tényleges	Jogszabály szerint szükséges	eltérés	
			többlet	hiány
igazgató	1	1	-	-
gazdaságvezető	1	1	-	-
gazdasági ügyintéző	1	1	-	-
	<b>3</b>	<b>3</b>	-	-
Megnevezés Besenyszög	Tényleges	Jogszabály szerint szükséges	eltérés	
			többlet	hiány
<b>Idősek otthona</b>				
orvos	1	1	-	-
mozgásterapeuta	1	1	-	-
foglalkoztatás-szervező	1	1	-	-
ápoló-gondozó	12	12	-	-
technikai dolgozó	4	4	-	-
<b>Idősek klubja</b>				
idősek klubja vezető	1	1	-	-
<b>Házi segítségnyújtás</b>				
szociális gondozó	4	4	-	-
tiszteletdíjas	4	4	-	-
<b>Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat</b>				
családgondozó	2	2	-	-
<b>Tanyagondnoki szolgálat</b>				
tanyagondnok	1	1	-	-
<b>Szenvedélybetegek közösségi ellátása</b>				
közösségi koordinátor	1	1	-	-
közösségi gondozó	2	2	-	-
<b>Orvos konzultáns</b>	1	1	-	-
<b>Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás</b>				
gondozó, gépkocsivezető	17	17	-	-

	52	52	-	-
Megnevezés Tizsasüly	Tényleges	Jogszabály szerint szükséges	eltérés	
			többlet	hiány
<b>Idősek klubja</b>				
idősek klubja vezető	1	1	-	-
<b>Házi segítségnyújtás</b>				
szociális gondozó	3	3	-	-
<b>Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat</b>				
családgondozó	1	1	-	-
<b>Tanyagondnoki szolgálat</b>				
tanyagondnok	1	1	-	-
	<b>6</b>	<b>6</b>	-	-
Megnevezés Kőtelek	Tényleges	Jogszabály szerint szükséges	eltérés	
			többlet	hiány
<b>Idősek klubja</b>				
idősek klubja vezető	1	1	-	-
<b>Házi segítségnyújtás</b>				
szociális gondozó	4	4	-	-
<b>Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat</b>				
családgondozó	1	1	-	-
	<b>6</b>	<b>6</b>	-	-
Megnevezés Hunyadfalva	Tényleges	Jogszabály szerint szükséges	eltérés	
			többlet	hiány
<b>Házi segítségnyújtás</b>				
szociális gondozó	2	2	-	-
	<b>2</b>	<b>2</b>	-	-
Megnevezés Nagykörű	Tényleges	Jogszabály szerint szükséges	eltérés	
			többlet	hiány
<b>Idősek otthona</b>				
idősek otthona vezető	1	1	-	-
ápoló-gondozó	6	6	-	-
technikai dolgozó	2	2	-	-
<b>Házi segítségnyújtás</b>				
szociális gondozó	2	2	-	-
tiszteletdíjas	1	1	-	-
<b>Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat</b>				
családgondozó	1	1	-	-
	<b>13</b>	<b>13</b>	-	-
Megnevezés Szajol	Tényleges	Jogszabály szerint szükséges	eltérés	
			többlet	hiány
<b>Házi segítségnyújtás</b>				
szociális gondozó	4	4	-	-
tiszteletdíjas	2	2	-	-
<b>Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat</b>				
családgondozó	2	2	-	-

	8	8	-	-
--	---	---	---	---

## 2. Tárgyi, technikai, infrastrukturális feltételek, változások az előző évi mutatókhoz viszonyítva

A gazdaságvezetőnek új számítógépet vásároltunk. A házi segítségnyújtásnál a gondozónők részére új kerékpárok beszerzése folyamatos, ahol szükséges.

A telephelyvezetőknek a régi mobiltelefonokat újra cseréltük, kedvezőbb tarifát biztosító szolgáltatóhoz szerződünk, takarékosági okokból.

## 3. A jogszabályi megfelelés helyzete az egyes ellátási területeken, változás az előző évihez viszonyítva, a hiányosságok okai és megoldási lehetőségei

A nyitva álló helyiségek akadálymentesítése még nem minden településen megoldott. A hiányosságok megszüntetésére keressük a pályázati forrásokat az érintett települések polgármestereivel együttműködve.

Szajol településnek a nappali ellátást biztosító idősök klubja működtetése a lakosság szám alapján jogszabályi kötelessége, az erre szolgáló épület átalakítása folyamatban van. 2013. július 1-től indítjuk ezt a szolgáltatást 30 férőhellyel.

Nagykörű telephelyvezetője megszerezte szociális munkás diplomáját.

Hunyadfalván a házi segítségnyújtásban dolgozó kollega szerezte meg szociális gondozó-ápolói végzettségét.

Besenyszögön három fő szociális gondozó-ápoló képzés megszerzése van folyamatban.

Tiszasülyön a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat családgondozójának írta elő az engedélyező hatóság a szociális diploma megszerzését, a pedagógus végzettsége mellé. A kötelező kreditpontok megszerzése a szakdolgozók számára folyamatos, ebben igyekszünk együttműködni a társintézményekkel.

## III. A gazdálkodás helyzete

### 1. A gazdálkodás alakulása

Év	Kiadás			Bevétel		
	Eredeti előirányzat	Módosított Előirányzat	Teljesítés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés
2009.	264198	280324	274776	264198	280324	275486
2010.	252206	264195	253913	252206	264195	256810
2011.	257658	164879	245656	257658	264879	245835
2012.	251657	277340	264211	251657	277340	265536

Az intézmény gazdálkodása: önállóan gazdálkodó költségvetési szerv. Gazdálkodási feladatait a pénzkezelési szabályzatban rögzített módon látja el, mely tartalmazza az általános elveken túl, a házi pénztárak működési rendjét, a pénzkezelés személyi feltételeit, a pénztárak működési rendjét, előlegek biztosítását. Gazdasági vezető látja el az intézmény gazdasági feladatait, munkáját gazdasági ügyintéző segíti.

A Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Besenyszögi Központja gazdálkodására 2012. évben is a takarékoság volt jellemző.

Felhalmozási jellegű kiadásaink igen csekélyek, hiszen költségvetésünk nem nyújt fedezetet rá. Sajnos ez a tendencia jövőre is folytatódik, ami igen rossz hatással lehet feladat ellátásunkra. Az elhasználódott eszközök pótlását, a nyitva álló helyiségek karbantartási munkálatait, felújításait minden képen meg kell oldanunk.

Többletbevételekhez próbálunk pályázatok útján hozzájutni.

Gazdálkodási szempontból igen jelentős az ellátotti létszám alakulása, hiszen a jogcímekhez tartozó fajlagos összegek, évről-évre csökkenő tendenciát mutatnak. Ezt kompenzálni igen nehéz. Ha növeljük az ellátotti létszámot, növelni kell a gondozók létszámát, ami jelentős költségnövekedést eredményez. Ezen korlátok között igen nehéz ellátásbővítést úgy elérni, hogy az intézmény pénzügyi mérlege egyensúlyban legyen.

A gazdálkodással összefüggő feladatok megoldása – költségvetés elkészítése, térítési díjak kiszámítása – a telephelyvezetőkkel együttesen történik. A területi szociális bizottság üléseinek a Besenyszögi Polgármesteri Hivatal ad helyet. Minden intézményünket, a telephelyeket érintő fontosabb kérdésben megbeszélést tartunk, melyre meghívást kapnak a telephelyvezetők is, hogy munkájuk végzéséhez minden ismerettel, információval rendelkezzenek, ahhoz, hogy a településeken élő lakosság szociális szükségleteit a lehetőségekhez mérten a legmegfelelőbb szinten tudják kielégíteni. Együtt gondolkodva igyekszünk eligazodni a folyamatosan változó jogszabályok között. Egyre nehezebb fenntartani az intézményeket a normatívákból, a térítési díjak emelése, tehát a saját bevétel növelését a meghatározott jogszabályok behatárolják. Sajnos a kisebb település önkormányzatainak anyagi helyzete sem jó, a hozzájárulásokat nehezen tudják teljesíteni. Ennek ellenére a szociális szakembereknek mindent meg kell tenniük szakmai kompetenciájukon belül, hogy a lehető legjobb ellátást kapják a rászorulóknak.

## 2. Az egyes ellátások normatív támogatásának és az ellátás tényleges költségének alakulása, az egyes ellátások fajlagos költségének alakulása (egy ellátottra vetített költség)

### 2010. évben

<i>Ellátás megnevezés</i>	<i>Normatív állami támogatás eFt</i>	<i>Saját bevétel</i>	<i>Önkormányzati hozzájárulás</i>	<i>összesen</i>
<b>Besenyszög</b>				
Házi segítségnyújtás	5113			5113
Házi segítségnyújtás + szociális étkeztetés	8858			8858
Szociális étkeztetés	2354	6312		8666
Idősek nappali ellátása + Szociális étkeztetés	1152			1152
Idősek nappali ellátása	3220	932		4152
Tanyagondnoki szolgálat	1997			1997
Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása	34882	34753		70700
Demens személyek ápoló-gondozó otthoni ellátása	5685			5685
Családsegítés	3097			3097
Gyermekjóléti szolgálat	1164			1164
<b>Tiszasüly</b>				
Házi segítségnyújtás	3853			3853
Házi segítségnyújtás + szociális étkeztetés	4208			4208
Szociális étkeztetés	2227	6330	8557	17114
Idősek nappali ellátása + Szociális étkeztetés	0			
Idősek nappali ellátása	5357	126	5483	10966
Tanyagondnoki szolgálat	1997			1997
Családsegítés	1459			1459
Gyermekjóléti szolgálat	517			517
<b>Kőtelek</b>				
Házi segítségnyújtás	5436			5436
Házi segítségnyújtás + szociális étkeztetés	4208			4208

Szociális étkeztetés	1367	4200	1977	11134
Idősek nappali ellátása +Szociális étkeztetés	144			144
Idősek nappali ellátása	3304	150		3454
Családsegítés	1500			1500
Gyermekjóléti szolgálat	545			545
<b>Nagykörmű</b>				
Házi segítségnyújtás	1744	755	2499	4998
Házi segítségnyújtás + szociális étkeztetés	3100			3100
Szociális étkeztetés	1762	3012	4774	9544
Családsegítés	1499			1499
Gyermekjóléti szolgálat	538			538
Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása	12077	16150		28227
<b>Szajol</b>				
Házi segítségnyújtás	8421			8421
Házi segítségnyújtás + szociális étkeztetés	3543			3543
Szociális étkeztetés	1899	5120		7019
Családsegítés	3578			3578
Gyermekjóléti szolgálat	1325			1325
<b>Hunyadfalva</b>				
Házi segítségnyújtás	3691			3691
Házi segítségnyújtás + szociális étkeztetés	1107			1107
Szociális étkeztetés	157	879		1036
Családsegítés	207			207
Gyermekjóléti szolgálat	121			121
<b>Csataszög</b>				
Családsegítés	314			314
Gyermekjóléti szolgálat	1502			1502
<b>Közösségi szenvedélybeteg ellátás</b>	<b>11750</b>			<b>11750</b>
<b>Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás</b>	<b>7500</b>			<b>7500</b>
<b>Összesen</b>	<b>154801</b>	<b>78791</b>	<b>23290</b>	<b>256810</b>

**2011. évben**

<i>Ellátás megnevezés</i>	<i>Normatív állami támogatás eFt</i>	<i>Saját bevétel</i>	<i>Önkormányzati hozzájárulás</i>	<i>összesen</i>
<b>Besenyszög</b>				
Házi segítségnyújtás	11078			11078
Szociális étkeztetés	4887	6922		11809
Idősek nappali ellátása	3572	612		4184
Tanyagondnoki szolgálat	1997			1997
Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása	40792	39135		79927
Családsegítés	1977			1977
Gyermekjóléti szolgálat	906			906
<b>Tizsasıly</b>				
Házi segítségnyújtás	6104			6104
Szociális étkeztetés	3464	6855		10319
Idősek nappali ellátása	4822	25		4847
Tanyagondnoki szolgálat	1997			1997
Családsegítés	930			930
Gyermekjóléti szolgálat	408			408
<b>Kőtelek</b>				
Házi segítségnyújtás	8817			8817
Szociális étkeztetés	2351	3564		5915

<i>Idősek nappali ellátása</i>	3572	598		4170
<i>Családsegítés</i>	955			955
<i>Gyermekjóléti szolgálat</i>	446			446
<b>Nagykörű</b>				
<i>Házi segítségnyújtás</i>	3391	95		3486
<i>Szociális étkeztetés</i>	2214	3866		6340
<i>Családsegítés</i>	963			963
<i>Gyermekjóléti szolgálat</i>	414			414
<i>Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása</i>	17204	19231		36435
<b>Szajol</b>				
<i>Házi segítségnyújtás</i>	7913			7913
<i>Szociális étkeztetés</i>	2722	4750		7472
<i>Családsegítés</i>	2283			2283
<i>Gyermekjóléti szolgálat</i>	1075			1075
<b>Hunyadfalva</b>				
<i>Házi segítségnyújtás</i>	5200			5200
<i>Szociális étkeztetés</i>	434	921		1355
<i>Családsegítés</i>	135			135
<i>Gyermekjóléti szolgálat</i>	110			110
<b>Csataszög</b>				
<i>Családsegítés</i>	198			198
<i>Gyermekjóléti szolgálat</i>	123			123
<b>Közösségi szenvedélybeteg ellátás</b>	11750			11750
<b>Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás</b>	7500			7500
<b>Összesen</b>	<b>144212</b>	<b>89912</b>	<b>11711</b>	<b>245835</b>

2012. évben

<i>Ellátás megnevezés</i>	<i>Normatív állami támogatás eFt</i>	<i>Saját bevétel</i>	<i>Önkormányzati hozzájárulás</i>	<i>összesen</i>
<b>Besenyszög</b>				
<i>Házi segítségnyújtás</i>	10174			10174
<i>Szociális étkeztetés</i>	3712	8417		12129
<i>Idősek nappali ellátása</i>	3572	506		4078
<i>Tanyagondnoki szolgálat</i>	1997			1997
<i>Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása</i>	41382	41287		82669
<i>Családsegítés</i>	1970			1970
<i>Gyermekjóléti szolgálat</i>	1636			1636
<b>Tiszasüly</b>				
<i>Házi segítségnyújtás</i>	6104			6104
<i>Szociális étkeztetés</i>	3093	6784		9877
<i>Idősek nappali ellátása</i>	4465	479		4944
<i>Tanyagondnoki szolgálat</i>	1997			1997
<i>Családsegítés</i>	914		383	1297
<i>Gyermekjóléti szolgálat</i>	747		383	1130
<b>Kőtelek</b>				
<i>Házi segítségnyújtás</i>	8817			8817
<i>Szociális étkeztetés</i>	2104	3912		6016
<i>Idősek nappali ellátása</i>	3394	245		3639
<i>Családsegítés</i>	951			951
<i>Gyermekjóléti szolgálat</i>	811			811
<b>Nagykörű</b>				

Házi segítségnyújtás	4069	81		4150
Szociális étkeztetés	2474	4353		6827
Családsegítés	967			967
Gyermekjóléti szolgálat	791			791
Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása	16251	20267	2847	39365
<b>Szajol</b>				
Házi segítségnyújtás	7686			7686
Szociális étkeztetés	1856	5789		7645
Családsegítés	2255		402	2657
Gyermekjóléti szolgálat	1893			1893
<b>Hunyadfalva</b>				
Házi segítségnyújtás	4974			4974
Szociális étkeztetés	371	622		993
Családsegítés	134			134
Gyermekjóléti szolgálat	150			150
<b>Csataszög</b>				
Családsegítés	202		49	251
Gyermekjóléti szolgálat	204		49	153
<b>Összesen</b>				
	<b>144842</b>	<b>93644</b>	<b>27711</b>	<b>265772</b>

**3. A térítési díj bevételek alakulása, az intézményi térítési díj és az ellátottak jövedelmének összehasonlítása 2010, 2011 és 2012 évben (ténylegesen befizetett térítési díj/normatíva igénylés szempontjából figyelembe vett létszám által maximálisan befizethető térítési díj 100)**

**2010. évben**

	<i>normatíva szerinti ellátotti létszám</i>	<i>befolyt bevétel (eFt)</i>	<i>Maximálisan elérhető bevétel (eFt)</i>
<b>Besenyszög</b>			
-Szociális étkeztetés	81	6312	7348
-Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása	49	35818	45864
<b>Tizsasüly szociális étkeztetés</b>	53	6330	25970
<b>Kötelek szociális étkeztetés</b>	40	4200	4637
<b>Nagykörű</b>			
-Szociális étkeztetés	41	3012	5269
-Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása	19	16150	25034
<b>Szajol szociális étkeztetés</b>	45	5120	5989
<b>Hunyadfalva szociális étkeztetés</b>	7	829	857

**2011. évben**

	<i>normatíva szerinti ellátotti létszám</i>	<i>befolyt bevétel (eFt)</i>	<i>Maximálisan elérhető bevétel (eFt)</i>
<b>Besenyszög</b>			
-Szociális étkeztetés	79	6922	20313
-Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása	49	39135	45952
<b>Tizsasüly szociális étkeztetés</b>	56	6855	7197
<b>Kötelek szociális étkeztetés</b>	38	3564	4405
<b>Nagykörű</b>			
-Szociális étkeztetés	40	3866	5342
-Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása	21	19231	28578
<b>Szajol szociális étkeztetés</b>	44	4750	5322
<b>Hunyadfalva szociális étkeztetés</b>	7	821	882

## 2012. évben

	<i>normatíva szerinti ellátotti létszám</i>	<i>befolyt bevétel (eFt)</i>	<i>Maximálisan elérhető bevétel (eFt)</i>
<b>Besenyszög</b>			
-Szociális étkeztetés	75	8417	8505
-Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása	50	41287	49230
<b>Tiszasüly szociális étkeztetés</b>	56	6784	7620
<b>Kötelek szociális étkeztetés</b>	34	3912	4155
<b>Nagykörű</b>			
-Szociális étkeztetés	38	4353	5315
-Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása	19	20267	26095
<b>Szajol szociális étkeztetés</b>	50	5789	505
<b>Hunyadfalva szociális étkeztetés</b>	5	622	510

#### 4. A működési feltételek megítélése, változások és tendenciák az előző évekhez viszonyítva.

A táblázatban jól látható, hogy az intézmény számára kedvezőtlen tendenciák indultak el az utóbbi években. A normatív támogatás az utóbbi két évben, szinte változatlan szinten maradt, míg a dologi kiadások és a bér és járulék költségek növekedtek. Ennek kompenzálására a saját bevételt kellett növelnünk, ami az ellátottak szempontjából nem túl szerencsés.

ezer Ft-ban

Megnevezés	2010.	2011.	2012.
<b>Normatív állami támogatás</b>	<b>154801</b>	<b>144212</b>	<b>144842</b>
<b>Saját bevétel</b>	<b>78719</b>	<b>89912</b>	<b>93644</b>
<b>Átvett pénzeszköz</b>	<b>23290</b>	<b>11711</b>	<b>27711</b>
<b>Összesen</b>	<b>256810</b>	<b>245835</b>	<b>265772</b>
<b>Bér</b>	<b>116684</b>	<b>114051</b>	<b>121874</b>
<b>Járulék</b>	<b>29778</b>	<b>28318</b>	<b>33512</b>
<b>Dologi kiadás</b>	<b>107168</b>	<b>102183</b>	<b>110011</b>
<b>Felhalmozási kiadás</b>	<b>500</b>	<b>0</b>	<b>374</b>
<b>Összesen</b>	<b>254130</b>	<b>244552</b>	<b>265772</b>

#### 5. Ellenőrzések, események

2012.február 28-an a Szolnoki Kistérség belső ellenőrzése folytatott vizsgálatot az NRSZH pályázati pénzeszközök felhasználása, elszámolása szabályszerűségi vizsgálat. 2012.október 10-én Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása belső ellenőrei Állami támogatásokkal, hozzájárulásokkal kapcsolatos felhasználás elszámolása témakörben lefolytatott szabályszerűségi vizsgálat.

Magyar Államkincstár tartott helyszíni ellenőrzést 2012.szeptember11-12-ig, ellenőrzött szolgáltatás típusa jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

2012.július 27-én az NRSZH szociális főosztálya a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2010. évről szóló elszámolásának végleges elfogadásával és lezárásával kapcsolatosan.

2012.június 21-én az NRSZH helyszíni ellenőrzést tartott a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetésével kapcsolatban.



2012.augusztus 28-án helyszíni ellenőrzést tartott a szenvedélybetegek közösségi ellátásáról.

#### **IV. Az ellátások minőségi és mennyiségi fejlesztésének lehetőségei**

##### **1. A rendelkezésre álló személyi, tárgyi eszközök kihasználtságának**

hatékonyságának megítélése 2012. évben.

A rendelkezésre álló személyi és tárgyi feltételeket kihasználtuk, az adott emberi erőforrással célszerűen gazdálkodtunk.

##### **2. Az ellátásokat befolyásoló változások 2011. évben, 2012. évben változások okai.**

Az ellátásokat igénybe vevők száma a településeken kisebb eltéréseket mutat. A normatívák összege nem változott, a kiadások viszont emelkedtek: kötelező minimálbéremelés, vásárolt szolgáltatások árának emelkedése.

##### **3. Szükséges intézkedések fenntartói és intézményi 2013. évben.**

A gazdálkodás során a szakosított ellátásnál bevezetésre került a feladatfinanszírozás, amely mind a fenntartótól, mind az intézményektől újfajta gondolkodásmódot kíván a gazdálkodás terén.

Az új önkormányzati törvény 2013.július 1-ig biztosít lehetőséget a településeknek, hogy átgondolják és meghozzák döntéseiket, hogy milyen szervezeti formában kívánják szociális intézményeiket tovább működtetni. A meghozott döntések után kell az intézmény dokumentumait: alapító okirat, szakmai program, szervezeti és működési szabályzat átdolgozni és kérni a működési engedélyek módosítását.

##### **4. Az ellátás fejlesztésére bevont pályázati források és a várható pályázati lehetőségek.**

A szakosított ellátás területén van két benyújtott pályázatunk jelenleg.

Mindkét idősek otthonára 'Bentlakásos intézmények korszerűsítése' (TIOP 3.4.2-10/1) pályázat benyújtásáról döntés született a besenyszögi, illetve a nagykörűi képviselőtestület is határozatot hozott az önerő biztosításáról, valamint a társulási tanács is meghozta ez irányú döntését.

A pályázatok benyújtója az intézmény.

A besenyszögi pályázati projekt címe:

'Besenyszögi Szociális Szolgáltató strukturális fejlesztése'.

Megvalósulna az 'A' és 'B' szárny közötti szárazbejáró beépítése mosókonyha céljára és az udvaron épülne egy fedett szín. Az eszközbeszerzés keretében ipari mosó-és szárítógép beszerzését tervezzük. Az 1990-ben épült 'A' szárny felújítása, nyílászáróinak cseréje, korszerűsítése valósulhatna meg.

A nagykörűi pályázati projekt címe:

„A nagykörűi idősek otthona fejlesztése”.

A projekt megvalósításának eredményeképpen a férőhelyek száma 22 főről 26 főre emelkedne. A bővítéssel megvalósulni egy kb. 380 négyzetméter teljesen új építésű szárny, valamint az új szobák berendezése és a régi rész szobaberendezéseinek megújítása is. Mindkét pályázat befogadást nyert (2012.május 22.), de a támogatásról döntés még nem született.

A házi segítségnyújtás működtetésének feltétele, hogy a finanszírozáshoz pályázati forráshoz jusson az intézmény. A települések még a működéshez szükséges kiegészítést

is nagyon nehezen tudták biztosítani pályázati forrás nélkül nem tudjuk ezt a feladatot ellátni.

### **5. Az ellátások fejlesztésének lehetőségei**

Az intézmény takarékos gazdálkodása szempontjából pályázati lehetőségeket vizsgálni kell, együttműködve a települések vezetőivel. A fűtési kiadások csökkentésénél kihasználni az Uniós pályázati lehetőségeket a megújuló energiák felhasználására.

A szociális ellátó rendszer számára kiírt pályázatokat folyamatosan figyelemmel kísérni, s minden lehetőséget megragadva forrásokhoz jutni az intézmény működése érdekében.

Az emberi erőforrásokkal való ésszerű gazdálkodás biztosítása annak érdekében, hogy a szolgáltatásainkat igénybe vevő ellátottak megkapják az állapotuknak megfelelő magas színvonalú ellátást.

Besenyszög, 2013. március 28.

Csapó Pálné  
igazgató